

Stichting SSHB Support

Jaarverslag 2024



Sshb.nl

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van SSHB Support. Het was een bijzonder jaar en daarom is dit ook een bijzonder (want uitgebreid) jaarverslag. In 2024 zijn de zittende leden van het bestuur van de stichting, elk om persoonlijke redenen, gestopt. Sinds 1 oktober 2024 is het bestuur in zijn nieuwe samenstelling compleet. Het spreekt vanzelf dat we daarom 2024 bestempelen als een 'overgangsjaar' – een beleidsarm jaar waarin de focus vooral heeft gelegen op de herstructurering van het bestuur van onze stichting.

Ook was er de zorg voor de continuïteit van SSHB Support. Een stichting die haar bestaansrecht dankt aan de inzet van vrijwilligers is in het huidige tijdsgewricht kwetsbaar. Het Platform Vrijwillige Inzet meldt weliswaar dat *“49 procent van de bevolking van 15 jaar of ouder zich in de afgelopen twaalf maanden ten minste één keer vrijwillig heeft ingezet voor een organisatie of vereniging”* en dat dit een groeiend percentage is, maar meldt ook dat deze inzet steeds vaker een incidenteel karakter draagt. Onze stichting vaart wel bij de structurele inzet van een groep enthousiaste en deskundige vrijwilligers, die bovendien steeds ouder wordt. Het vorige bestuur heeft dit probleem voor de lange termijn geagendeerd en toekomstscenario's verkend, onder andere door samenwerking te zoeken met *Forte Welzijn (FW)*, de organisatie voor sociaal werk in de gemeenten Berg en Dal en Overbetuwe, maar dat heeft niet geleid tot een andere keuze.

Als nieuw bestuur hebben we wel een wijziging in de bestuurssamenstelling en daarmee in de structuur van de stichting aangebracht. Voortaan zullen ook de coördinatoren Schuldhulpverlening en Hulp bij Formulieren integraal deel uitmaken van het bestuur. Op die manier hopen we te kunnen garanderen dat beleid en uitvoering beter op elkaar kunnen worden afgestemd en benadrukken dat bestuur en uitvoerende vrijwilligers samen voor dezelfde opgaven staan.

Als het gaat om de uitvoerende werkzaamheden is er in 2024 dus weinig nieuws onder de zon geweest. We ondersteunden inwoners van de gemeenten Berg en Dal, Heumen en Mook en Middelaar met het op orde krijgen van hun financiën en invullen van noodzakelijke formulieren – dat waren er iets minder dan het jaar ervoor. Maar dat lag niet aan een verminderde inzet van onze Stichting of gewijzigd beleid van de gemeenten. Het zijn de gebruikelijke fluctuaties op een gebied dat voortdurende aandacht blijft vragen: het financiële welzijn van de inwoners van de drie betrokken gemeenten. We hopen dat SSHB Support, met dank aan de vrijwilligers, zich daar nog vele jaren voor kan blijven inzetten.

Malden, 1 maart 2025

Hans Hautvast, voorzitter.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Profiel van de organisatie: missie, visie, doelen en strategie	4
Voor wie doen we dat?	4
Bestuur en medewerkers	5
Resultaten over 2024	7
Financiële verantwoording.....	10
Vooruitblik	11

Profiel van de organisatie: missie, visie, doelen en strategie

SSHB Support wil bijdragen aan een samenleving waarin mensen vrij zijn van geldzorgen.

Wij willen mensen die daarom vragen helpen hun huishoudboekje weer op orde te krijgen en/of hun aanvragen voor financiële ondersteuning correct in te dienen. Ook ondersteunen we bij het treffen van regelingen met schuldeisers bij eenvoudige schulden of het lezen en begrijpen van ingewikkelde brieven.

We doen dit in samenspraak met en als aanvulling op de schuldhulpverlening die de gemeenten bieden, waarbij we onze hulpvragers helpen hun zelfredzaamheid te vergroten, eigen keuzes te maken en hun financiële discipline vol te houden, ook als het moeilijk wordt.

We spraken hier steeds over 'wij': dat zijn vooral de 38 vrijwilligers, die vaak al een lange loopbaan achter de rug hebben en middels hun eigen ervaring en kennis graag een bijdrage willen blijven leveren aan de maatschappij. Zij vormen een betrokken, goed opgeleide en midden in de actualiteit staande groep mensen die elkaar ondersteunen en scherp houden.

Als Stichting faciliteren we deze vrijwilligers zo goed mogelijk. Daarnaast nemen we deel aan lokale overleggen, werkgroepen en samenwerkingsverbanden op het gebied van armoedebestrijding en steun aan kwetsbare mensen.

Op basis van onze ervaringen denken we graag mee over preventie en andere, meer structurele oplossingen voor het in stand houden van een samenleving die oog blijft houden voor de kwetsbare mensen.

De statuten van SSHB Support vermelden als doel: *"Het voorkomen en oplossen van schuldproblematiek van inwoners van de gemeenten waarmee overeenkomsten gesloten zijn en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn"*.

Voor de hulpvrager betekent dat: bijdragen aan het verminderen van zijn geldzorgen en weer grip krijgen op zijn financiën. De hulpvrager moet aan het eind van onze bijdrage het gevoel hebben echt geholpen te zijn met onze ondersteuning. We maken daarom met iedereen individuele afspraken over onze inzet. Onze inspanningen moeten ertoe leiden dat minder mensen een beroep moeten doen op de gemeentelijke Schuldhulpverlening, waardoor we ook voor gemeenten een aantrekkelijke partner zijn, tot uiting komend in een jaarlijkse financiële vergoeding voor onze kosten.

Voor wie doen we dat?

SSHB Support richt zich op de inwoners van de gemeenten Berg en Dal, Heumen en Mook en Middelaar. Zodra die zich om welke reden dan ook zorgen maken over hun financiën, of hun administratie niet op orde kunnen houden kunnen ze aankloppen bij de medewerkers van onze Stichting, via spreekuren of via de website. Meestal voldoen zij (nog) niet aan de criteria voor hulp van de gemeente, of voelen er zelf om uiteenlopende redenen (nog) niet voor om contact te zoeken

met de gemeente. Daarnaast helpen we ook de mensen die al actief gebruik maken van gemeentelijke schuldhulpverlening. Er zijn daarbij geen leeftijdsgrenzen.

Daarbij past wel een kanttekening: mensen met verslavingsproblematiek, waarvoor geen passende hulp is, of mensen die zwartwerken of op een andere manier frauderen kunnen niet bij ons terecht.

We hebben onze hulp verdeeld over twee aandachtsgebieden:

Hulp bij Geldzaken

We helpen mensen die met moeite rond kunnen komen, soms ook al achterstanden en eenvoudige schulden hebben en mensen die ondersteuning nodig hebben bij hun financiële administratie. Dat laatste wordt ook wel aangeduid met 'thuisadministratie'. Over het algemeen is die laatste ondersteuning van meer langdurige aard. Ook ondersteunen we mensen met problematische schulden om de stap te maken naar de gemeentelijke schuldhulpverlening. Mensen, waarbij sprake is van meervoudige problematiek helpen we in het vinden van gepaste hulp op die problematiek, in de regel via het Sociaal Team van de betrokken gemeenten.

Hulp bij Formulieren

Daarnaast bieden we met de Formulierenbrigade, in principe eenmalig, op locatie hulp voor mensen die om welke reden dan ook moeite hebben met het aanvragen van inkomensondersteuning, het invullen van andere formulieren, of met het begrijpen van ingewikkelde brieven. Daarnaast leveren we bijdragen aan bijvoorbeeld de financiële redzaamheidcursussen voor statushouders en lessen op scholen in het kader van de week van het geld.

Bestuur en medewerkers

Het bestuur van SSHB bestond vanaf 1 januari 2024 uit:

Annelies Visser (voorzitter, penningmeester)

Ria van Hoewijk (secretaris)

Lia Berben (lid, belast met 'personeelszaken')

Ieder van hen had dringende persoonlijke motieven om het bestuurswerk in 2024 te beëindigen en na een intensieve zoektocht zijn bovengenoemde personen per 1 oktober 2024 opgevolgd door:

Hans Hautvast (voorzitter, penningmeester)

Hans Mulder (secretaris)

Miranda Schulten (lid, organisatie)

Zoals in het voorwoord vermeld en toegelicht is het bestuur aangevuld met de coördinatoren:

Ida Egberink (coördinator Schuldhulpverlening)

Theo Flemminks (coördinator Hulp bij Formulieren)

Het nieuwe bestuur heeft zichzelf een dubbele taak gesteld:

Enerzijds zorgdragen voor een organisatie die weliswaar drijft op vrijwilligers maar die desondanks voldoet aan de hoogste professionele standaarden op het gebied van de kwaliteit van onze dienstverlening, met bijzondere aandacht voor zorgvuldigheid en privacy.

Anderzijds willen we een werkomgeving creëren waarin vrijwilligers (vaak na afloop of aan het einde van hun maatschappelijke loopbaan) met veel plezier invulling kunnen geven aan hun belangrijke werk.

De administratie is uitbesteed aan Administratiekantoor Bureau Bongers te Ubbergen.

De ondersteuning op ICT-gebied en website was evenals de voorgaande jaren in handen van Gelly Kempenaar. Zij heeft tevens aangekondigd te willen stoppen met dit werk en haar taken worden overgenomen door Michiel Stoutjesdijk. Wij danken Gelly die tot eind 2024 heeft gezorgd voor het gezicht van SSHB op internet en andere technische ondersteuning heeft verzorgd.

Bij SSHB waren in 2024 38 buddy's actief, afkomstig uit de deelnemende gemeenten.

Resultaten over 2024

In 2024 hebben we in de drie verschillende gemeenten de volgende resultaten geboekt:

	Berg en Dal		Heumen		Mook		Totaal
Actieve trajecten per 1-1-2024		56		12		3	71
Instroom 2024		59		6		10	75
Beëindigde trajecten	2019:	1					
	2021:	1	2021:	1			
	2022:	8	2022:	3			
	2023:	24	2023:	3	2023:	3	
	2024:	33	2024:	5	2024:	3	
	Totaal:	67	Totaal:	12	Totaal:	6	85
Actief per 1-1-2025		48		6		7	61

Er zijn sinds 2019 119 mensen geholpen met het op orde brengen van hun financiële huishouding in de drie gemeenten, waarbij de meeste klanten afkomstig zijn uit de Gemeente Berg en Dal. Eind 2024 zaten nog 61 mensen in een hulptraject.

Bij de hulpverlening voor het invullen van formulieren, die, naast thuishulp, ook plaats vindt op verschillende openbare locaties in de drie gemeenten, zijn over 2024 de hulpvragen als volgt verdeeld:

	Maldensteijn	Voorzieningenhart	Millingen	Huisbezoek	Totaal
	Groesbeek				
Aantal bezoekers	78	134	22	22	256

De bezoekers kwamen uit de volgende woonplaatsen:

	Op locatie	Huisbezoek
Groesbeek	94	11
Millingen	19	1
Beek	11	
Berg en Dal	7	
Ooij	5	2
Leuth	9	
Kekerdome	1	
Heumen	4	
Malden	70	7
Overasselt	3	
Nederasselt	1	
Mook	9	1
Molenhoek	2	
Totaal	234	22

De hulpvragen hadden betrekking op de volgende voorzieningen:

	Voorzieningenhart	Maldensteijn	Millingen
Energie	23	5	4
Doe mee/Heumens tegoed	4		1

		21	
Kwijtscheldingen	7	6	2
Belastingen	28	21	7
Uitkeringen	24	13	3
DiGiD	4	6	2
IND			
Ziektekosten/verz.	6		
Toeslagen	15	3	
Diversen	22	7	1

Financiële verantwoording

Exploitatierekening:

Baten			Lasten		
	2024	2023		2024	2023
Bijdragen gemeenten	€ 24.905	€ 26.850	Kosten vrijwilligers	€ 9.305	€ 9.900
Berg en Dal	€ 21.054	€ 20.514	Automatisering	€ 3.765	€ 3.751
Heumen	€ 7.847	€ 8.207	Promotie	€ 1.065	€ 1.181
Mook en Middelaar	€ 3.754	€ 4.769	Overige kosten	€ 4.339	€ 4.151
Terugbetaling	- € 7.750	- € 6.640	Exploitatie resultaat	€ 6.431	€ 7.867
Totaal	€ 24.906	€ 26.850		€ 24.905	€ 26.850

Balans:

Activa			Passiva		
	2024	2023		2024	2023
Vorderingen	€ 2.160	€ 1.890	Schulden	€ 2.242	€ 2.984
Liquide middelen	€ 48.247	€ 42.828	Eigen Vermogen	€ 48.165	€ 44.718
Totaal Activa	€ 50.407	€ 44.718	Totaal Passiva	€ 50.407	€ 44.718

Vooruitblik

Zoals we 2024 door de bestuurswisseling noodgedwongen hebben moeten karakteriseren als een overgangsjaar, zo doen we dat voor 2025 ook. Gebleken is dat de begrote bekostiging van onze activiteiten steeds meer uit de pas loopt met de gerealiseerde uitgaven, wat in de loop der jaren resulteert in een groeiend eigen vermogen. Met de bekostigende gemeenten is afgesproken dat we in 2025 een nieuwe meerjarenraming maken.

Daarnaast richten we ons op een verbetering van de (interne) kwaliteitsrapportages en gaan we met de bekostigende gemeenten in gesprek over mogelijke verbeteringen in onze dienstverlening. Uiteraard onderzoeken we daarbij welke investeringen daarvoor nodig zijn.